



ВИК
ЗРЕЊАНИН

**ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
"ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"
ЗРЕЊАНИН**

ПИБ: 101162753
Матични број: 08049637
Текући рачуни:
170-30024659000-11
205-98998-11

Адреса:
Петефијева 3
23101 Зрењанин

Контакт:
Тел: 023/593-000
Тел: 0800/024-023
Факс: 023/562-535
Мејл: office@vikzr.rs
Веб: www.vikzr.rs

Број:633/2
Датум: 01.03.2023. године
Зрењанин

На основу члана 82. и члана 4. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 88/2021), директор ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин доноси:

**ОДЛУКУ
о оснивању Саветодавног тела**


За чланове Саветодавног тела именују се:

1. Гајин Синиша – председник (из редова запослених)
2. Срђан Краварушић – члан (из редова запослених)
3. Марко Драгић – члан (представник евидентираног удружења за заштиту потрошача)

Саветодавно тело даје мишљење на одлуке органа управљања Предузећа пре њиховог усвајања у делу који се тиче утврђивања права и обавеза корисника услуга који могу бити физичка и правна лица. У питању су општи акти којима се утврђује начин изјављивања рекламације, захтева или жалбе, начин закључења или раскида уговора, обавештавања корисника и слично.

Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

Одлуку доставити именованим лицима и објавити на сајту предузећа.



Предраг Бодирога, дипл. екон.
Директор ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин



**ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
"ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"
ЗРЕЊАНИН**

ПИБ: 101162753
Матични број: 08049637
Текући рачуни:
170-30024659000-11
205-98998-11

Адреса:
Петефијева 3
23101 Зрењанин

Контакт:
Тел: 023/593-000
Тел: 0800/024-023
Факс: 023/562-535
Мејл: office@vikzr.rs
Веб: www.vikzr.rs

Број:633/2
Датум: 01.03.2023. године
Зрењанин

Директор ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин доноси:

**ПОСЛОВНИК
О РАДУ САВЕТОДАВНОГ ТЕЛА
ЈКП“ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“ ЗРЕЊАНИН**

Члан 1.

Овим пословником уређује се начин рада и одлучивања Саветодавног тела ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин.

Члан 2.

Саветодавно тело даје мишљење на одлуке органа управљања Предузећа пре њиховог усвајања у делу који се тиче утврђивања права и обавеза корисника услуга који могу бити физичка и правна лица.

У питању су општи акти којима се утврђује начин изјављивања рекламације, захтева или жалбе, начин закључења или раскида уговора, обавештавања корисника и слично.

Орган управљања Предузећа је у обавези да доставити акт председнику Саветодавног тела за који тражи мишљење 48 сати пре одржавања седнице, осим у случајевима хитности ванредних или других оправданих околности, али не краће од 24 часа пре одржавања седнице.

Члан 3.

У свом раду Саветодавно тело примењује Закон о заштити потрошача и друга правна општа и интерна акта који регулишу ову област.

Члан 4.

Седнице сазива и води председник Саветодавног тела.
Седнице се сазивају по потреби или на захтев барем једног члана тела.
Седница се може одржати уколико је присутно барем два од три члана тела.
Позив за седницу са материјалом члановима мора бити достављен најмање 24 часа пре заказаног термина одржавања седнице.
Председник у случају спречености може писмено овластити члана Саветодавног тела из редова запослених да сазове и води седницу.
Седнице се одржавају у седишту предузећа, а могу бити и електронске у случајевима хитности, ванредних или других оправданих околности.
На седницама се води Записник који се усваја на наредној седници.

Члан 5.


Одлуке Саветодавно тело доноси у форми Мишљења.
Мишљење може бити позитивно или негативно.
Пре доношења Мишљења Саветодавно тело или њен члан може затражити помоћ или тумачења стручних служби предузећа.

Члан 6.

Мишљење се сматра усвојеним ако је донето једногласно или већином гласова од укупног броја чланова тела и потписује га самостално председник Саветодавног тела.
Усвојено Мишљење се доставља органу управљања предузећа у року не дужем од 48 часова од усвајања.

Члан 7.

Овај Пословник ступа на снагу даном доношења и исти се мења или допуњује на начин како је и донет.


Предраг Бодирога, дипл. екон.
Директор ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин